



Opći uvjeti korištenja aplikacije za praćenje i evidenciju uplata u Institutu za intelektualno vlasništvo BiH

Uvod

Ovim općim uvjetima regulira se korištenje aplikacije za praćenje i evidenciju uplata u Institutu za intelektualno vlasništvo BiH (u daljnjem tekstu: Institut).

Aplikacija za praćenje i evidenciju uplata (u daljnjem tekstu: „E-uplata“ aplikacija) u Institutu za intelektualno vlasništvo BiH je Internet aplikacija kojom se korisnicima aplikacije (u daljnjem tekstu: Korisnik) omogućuje pristup za samostalno zaduživanje administrativnih pristojbi i posebnih troškova postupka za radnje pred Institutom.

Za korištenje „E-uplata“ aplikacije neophodno je korisničko ime i zaporka, koje dodjeljuje Institut nakon podnošenja zahtjeva i ispunjavanja propisanih uvjeta.

„E-uplata“ aplikacija omogućuje:

- online zaduživanje administrativnih pristojbi i posebnih troškova postupka za radnje pred Institutom
- pregled svih zaduženja korisnika
- ispis obavijesti/fakture za uplatu

Ugovaranje korištenja „E-uplata“ aplikacije

Korisnikom može postati pravna ili fizička osoba:

- koja ispuni Izjavu o pristupanju i prihvatanju uvjeta za korištenje E-uplata aplikacije (u daljnjem tekstu: Izjava), kojoj su dodatak ovi Opći uvjeti;
- koja ispunjava tehničke preduvjete za korištenje E-uplata aplikacije.

Tehnički preduvjete za korištenje „E-uplata“ aplikacije

- pristup Internetu
- dodijeljeno korisničko ime i zaporka
- instaliran odgovarajući internetski preglednik (preporučeno Google Chrome)
- instaliran preglednik PDF dokumenata

Korištenje „E-uplata“ aplikacije

Korištenjem „E-uplata“ aplikacije, Korisnik inicira zaduženje radi dodjeljivanja poziva na broj u svrhu plaćanja administrativnih pristojbi i posebnih troškova postupka za određenu radnju pred Institutom.

Institut nakon iniciranja zaduženja dodjeljuje poziv na broj, a Korisniku se automatski šalje obavijest putem e-maila da mu je dodijeljen poziv na broj i da može preuzeti Instrukciju za plaćanje.

Klikom na komandu „Tiskaj“ se učitava Instrukcija za plaćanje sa traženim zaduženjem i potrebnim podacima za plaćanje, a Institutu se automatski šalje podatak o preuzimanju.

Korisnik je suglasan da je trenutkom preuzimanja Instrukcije za plaćanje valjano izvršena dostava i počinje teći rok za plaćanje. Pod preuzimanjem Instrukcije za plaćanje se smatra trenutak kada korisnik pokrene komandu „Tiskaj“ a zatim potvrdno odgovori na dodatno pitanje inicirano pokretanjem navedene komande.

Odgovornost i obveze

Svaki Korisnik, određen pojedinačnim JMBG-om odnosno ID-om ima pravo na jedno korisničko ime i zaporku.

Korisničko ime i zaporka Korisniku se dostavljaju preporučenom pošiljkom ili osobnim preuzimanjem u Institutu.

Institut je ovlašten odbiti zahtjev Korisnika za korištenje „E-uplata“ aplikacije ukoliko isti ne potpiše Izjavu i ne prihvati Opće uvjete.

Odgovornost za korištenje uvijek ima Korisnik koji je evidentiran kao nositelj korisničkog imena, osim u slučaju kada se dokaže da je do pristupa došlo propustom koji nije na strani Korisnika.

Identifikacija Korisnika vrši se korištenjem korisničkog imena. Korisnici kao korisničko ime koriste svoju adresu e-pošte navedenu u Izjavi o pristupanju i prihvaćanju uvjeta korištenja aplikacije za praćenje i evidenciju uplata u Institutu.

Autentifikacija Korisnika vrši se korištenjem zaporke. Inicijalna zaporka Korisnicima dodjeljuje se nakon potpisivanja Izjave, koju su dužni promijeniti nakon prvog pristupanja.

Korisnik je dužan odmah obavijestiti Institut o svakoj promjeni statusa, gubitku, krađi, zlouporabi ili neovlaštenom korištenju ili drugim nepravilnostima u radu „E-uplata“ aplikacije.

Korisnik u svako vrijeme može otkazati korištenje „E-uplata“ aplikacije pisanim podneskom. Otkaz korištenja „E-uplata“ aplikacije u slučaju kada je uslugu korištenja „E-uplata“ aplikacije otkazao Korisnik stupa na snagu s datumom sljedećega radnog dana od dana primitka podneska.

Institut će Korisniku onemogućiti pristup „E-uplata“ aplikaciji ako se utvrdi da je Korisnik na bilo koji način zlorabio „E-uplata“ aplikaciju, odnosno neovlašteno pristupio ili pokušao pristupiti, odnosno uređivati podatke koji se obrađuju u „E-uplata“ aplikaciji. U slučaju ograničenja pristupa „E-uplata“ aplikaciji, Institut će e-mailom obavijestiti Korisnika o navedenom.

Institut ne odgovara za štetu koja je nastala uslijed više sile, kao i svih sličnih uzroka čiji nastanak se ne može pripisati neopravdanim zahvatima Korisnika ili trećih osoba zbog kojih je došlo do nefunkcioniranja E-uplata“ aplikacije.

Primjena Općih uvjeta

Opći uvjeti su sastavni dio Izjave i imaju karakter ugovora, a korisnik ih prihvaća s danom podnošenja Zahtjeva za pristupanje korištenju „E-uplata“ aplikacije.

Ovi Opći uvjeti objavit će se na internetskim stranicama Instituta i primjenjuju se od 01.06.2019 godine.

Institut zadržava pravo naknadne izmjene i dopune Općih uvjeta o čemu je dužan obavijestiti Korisnika objavom na Internet stranici Instituta.

Smatrat će se da je korisnik pristao na izmjene i dopune Općih uvjeta ako u roku od 8 dana od njihove objave na Internet stranici pisanim putem ne obavijesti Institut da ne pristaje na izmjenu i/ili dopunu Općih uvjeta i da otkazuje korištenje E-uplata“ aplikacije.

Rješavanje spora

Za sve sporove koji proizlaze iz ovih Općih uvjeta korištenja utvrđuje se mjerodavnost stvarno i mjesno nadležnog suda.